

介護予防センター元町 お知らせ



2011. 2. 21

1. 2月すこやか倶楽部・転倒予防教室の報告 3月すこやか倶楽部・転倒予防教室のお知らせ

2月のすこやか倶楽部は 入浴剤づくりを行いました。

日/場所	2月 15日 (火)	元町北27条会館	6名参加	民生委員1名参加
	2月 16日 (水)	元町北東会館	7名参加	民生委員1名参加
	2月 17日 (木)	元町中央会館	11名参加	民生委員2名参加

2月の転倒予防教室は体力測定・運動を行いました。

日/場所	2月19日 (土)	慈徳ハイツ	1階デイルーム	
			18名参加	民生委員 2名参加

3月のすこやか倶楽部・転倒予防教室は **お休み**です。

2. 報 告

消費者被害相談情報

札幌市消費者センター

相談専門電話 ☎728-2121

IP電話にすると同じ会社の携帯ならかけても受けても無料になると勧誘されて変更したが…



ひど〜い…
無料だって言った
じゃない!

エッ!?
無料になっ
てないの?



友人の利用分は無料にならず説明不足ではないかとの相談がありました。

相談室から業者に確認すると「友人がかけた場合が無料になるには手続きが必要」とわかりました。この相談は「説明した」「聞いていない」の水掛け論に終わりました。「無料」という言葉に過大な期待を持たずに、どこまで、何が無料になるか必ず確認しましょう。

お困りのことがありましたら、

札幌市消費者センター(728-2121)へ

ご相談ください。