

# 介護予防センター元町からのお知らせ

2014年(平成26年) 4月22日

まもなく新年度のすこやか倶楽部(プレミアム)・転倒予防教室が始まります。

〈すこやか倶楽部〉

北27条会館～5月13日(火)

口腔改善と

北東会館～5月14日(水)

心の健康

中央会館～5月15日(木)

いずれも10時からスタートです

## 〈すこやか倶楽部プレミアム〉

日時 5月22日(木)10:00～

場所 元町地区まちづくりセンター(北20東20)

内容 エンディングノート

(あなたの想いを家族に伝える)

## 〈転倒予防教室〉

日時 5月10日(土)10:00～

場所 慈徳ハイツ1F(北24東18)

内容 体力測定

## 報告

現在利用のプロバイダーからの勧誘と勘違いして了承したが、遠隔操作で手続き中に別会社と分かり「インターネットはほとんど利用しないので新たな契約は取りやめる」と申し出たが、違約金の請求があった。と相談が入りました。相談室

では勧誘時の説明に問題があったとして事業者と交渉するよう助言。

解決できない場合は相談室もお手伝いする事が出来る事を伝えました。

電話でプロバイダー料金が格安と言われ、十分理解できないまま契約。



解約には違約金がかかる...

トラブルは早めに 札幌消費者センター(728-2121)

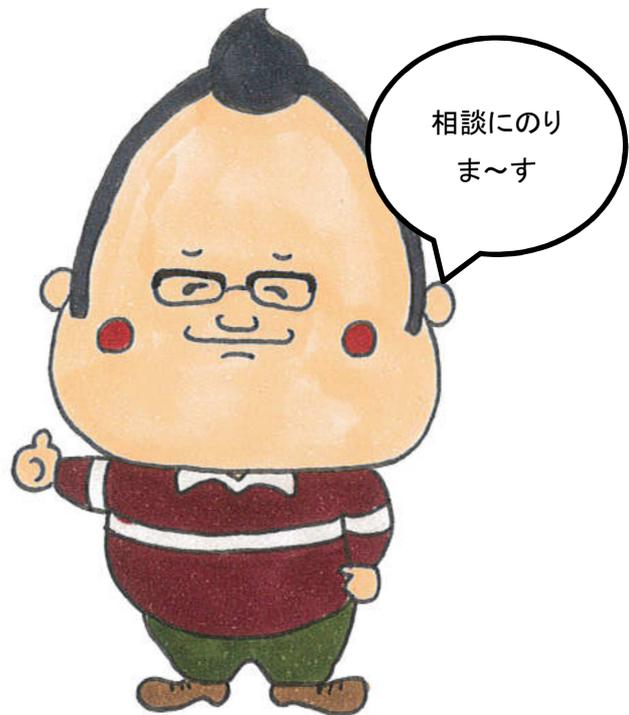
# 介護予防センター元町一口メモ

介護予防センターは高齢者の相談窓口です。

春ですね。皆さんはどのような新年度を迎えられたでしょうか？

今回は新年度版と言う事もあり、改めて介護予防センターの役割をお伝えしたいと思います。当センターでは65歳以上で介護予防に関心のある方を対象に「すこやか倶楽部」や「転倒予防教室」開催したり、老人クラブや町内会で行われている様々な活動にて健康講話や介護予防教室を行ってきました。

そして、広く皆さんにお伝えしたいのは当センターが『相談窓口』であることです。高齢者ご本人やそのご家族、そして地域の方々が持つ様々な不安を『相談窓口』が伺い、解決に繋がるためのお手伝いをしていきたいと思っています。キャッチコピーにもありますが大きな問題になる前に「独りで悩まずまず相談」と思い出して頂き、気軽にお友達に話す感覚で連絡を頂ければ幸いです。電話、いつでもお待ちしております。（相談員不在の際は連絡先をお伝えください。折り返し電話をさせていただきます。）



＝独りで悩まず、まず相談 介護予防センター元町784-0808＝  
〒065-0024 東区北24条東18丁目4-30（相談員 小林）